



Perfil

- **Sector:** Energy Tech for Utilities
- **Tipo de servicio:** SaaS
- **Fecha de fundación:** 2017
- **Personas en el equipo:** 88
- **Tecnologías:** App, AI, IoT, Plataforma web

Métricas

- +25 clientes enterprise
- Presente en 5 países
- +6.7M cuentas registradas
- +4.1M apps descargadas
- +1.3M pagos mensuales

Equipo



Gustavo Casaforte
CEO



Pablo Arribas
CTO



Santiago Ninaus
COO



Pablo Garzón Duarte
CSO



Victoria Belchor
CMO

Contacto

- Gustavo Casaforte
- gustavo.casaforte@widergy.com
- +5491140280265
- www.widergy.com

Tecnología de última milla para utilities

Empresa

Widergy es una empresa de tecnología especializada en el sector de los servicios públicos. Creamos una plataforma modular y omnicanal que combina soluciones SaaS y AI Agents para digitalizar la gestión de usuarios y agentes de energía, gas y agua.

Problema

Las utilities enfrentan una necesidad crítica de transformación digital. Una gran cantidad todavía gestiona su atención al cliente con procesos manuales, canales desconectados y sin acceso unificado a la información. Esto genera oficinas y contact centers saturados, altos costos operativos, demoras en la resolución de gestiones y una experiencia fragmentada que frustra tanto a los usuarios como a los equipos internos. Para los usuarios, esto se traduce en largas esperas, trámites presenciales innecesarios y poca capacidad de autogestión. La relación con su proveedor se vuelve lenta, poco transparente y difícil de confiar, lo que deteriora su experiencia y nivel de satisfacción.

Productos

Widergy es una plataforma omnicanal y modular que combina soluciones SaaS y Agentes de Inteligencia Artificial diseñados para utilities. Digitalizamos la operación comercial, mejoramos la experiencia del cliente y aceleramos la transformación tecnológica. Con un enfoque 100% vertical y un modelo one-stop shop, ayudamos a reducir costos, tiempos y mejorar la satisfacción del usuario. Nuestros productos son:

- **Customer Experience Platform:** autogestión omnicanal y 100% digital.
- **Agent Experience Platform:** optimiza la atención al cliente con AI y automatización.
- **Workforce Platform:** digitaliza y controla el trabajo en campo.
- **IoT Platform:** administra y gestiona dispositivos IoT.

Diferencial

Widergy está especializada en tecnología para utilities. No parte de cero ante cada nuevo proyecto: cuenta con plataformas desarrolladas específicamente para el sector, listas para implementar y flexibles a distintas realidades operativas. Su arquitectura modular, combinada con capacidades de integración potenciadas por inteligencia artificial, permite desplegar toda la omnicanalidad de una compañía en solo 10 semanas. La solución se integra fácilmente con los sistemas existentes, sin necesidad de reemplazarlos, lo que acelera el impacto y reduce la complejidad. Widergy conoce la industria, habla su idioma y acompaña a más de 25 utilities en su transformación digital. Hoy, más de 6 millones de personas en Latinoamérica gestionan su energía a través de sus plataformas.

Más Información

Nuestra Plataforma Técnica nos permite diseñar, construir e implementar soluciones con rapidez y escalabilidad. Además, contamos con AI Agents especializados que optimizan tareas clave como el diseño técnico e integraciones, lo que permite reducir tiempos y costos de implementación. La experiencia se completa con nuestro Design System, que asegura una interfaz visual consistente y totalmente adaptable a cada cliente.