

# ¿Qué es **Defende.me**?

## Empresa

Defendeme es una fintech legal que combina tecnología, data y acompañamiento humano para resolver el problema estructural del sobreendeudamiento y la pérdida de clientes en el sistema financiero. A través de un modelo escalable y eficiente, ayudamos a las personas a recuperar su salud financiera, y a bancos y financieras a reducir mora, incobrabilidad y churn en los segmentos más críticos.

## Problema y Solución

El sobreendeudamiento no solo deteriora la calidad de vida de los consumidores, sino que también representa una amenaza para la sustentabilidad del sistema financiero. Defendeme interviene como un puente entre ambos mundos: brindamos soluciones de negociación automatizadas y adaptadas al perfil de pago del cliente, facilitamos el recupero y la retención para las entidades financieras, y al mismo tiempo empoderamos al usuario con herramientas de educación financiera y representación justa. Las personas quieren pagar, solo necesitan un plan posible.

## Servicios

**Negociación individual**

**Negociación Colectiva**

**Representación jurídica**

**Cartas de Documento de Reclamo.**

**Casos jurídicos y SaaS para abogados**

## Diferencial

Defendeme ha desarrollado todos sus servicios profesionales con sus respectivas automatizaciones a partir de una gran experiencia de usuario que nos permitió conocer sus principales características y necesidades.

Recientemente hemos logrado una automatización de procesos que nos permite escalar nuestro alcance de manera significativa y adaptar el modelo de

## Vertical

Legaltech - Fintech

## Servicios

Negociación de deuda,  
Representación jurídica,  
Economía de Plataformas



**+15K**  
clientes  
totales



**0,9K**  
pagos  
mensuales



**+2K**  
clientes  
activos



**2**  
países  
activos

## Equipo



**Juan Manuel  
Baya Casal**  
C.E.O.



**Magdalena Fernandez**  
C.O.O.



**Andres Varas**  
C.L.O.



**Federico  
Repond**  
CTO

## Mentores



**Jorge Moreno**  
Finanzas - Director del MAE



**Pablo Pa**  
Estrategia - CEO San Miguel



info@defende.me

www.defende.me