

¿Qué es Defende.me?

Empresa

Defendeme es una fintech legal que combina tecnología, data y acompañamiento humano para resolver el problema estructural del sobreendeudamiento y la pérdida de clientes en el sistema financiero. A través de un modelo escalable y eficiente, ayudamos a las personas a recuperar su salud financiera, y a bancos y financieras a reducir mora, incobrabilidad y churn en los segmentos más críticos.

Problema y Solución

El sobreendeudamiento no solo deteriora la calidad de vida de los consumidores, sino que también representa una amenaza para la sustentabilidad del sistema financiero. Defendeme interviene como un puente entre ambos mundos: brindamos soluciones de negociación automatizadas y adaptadas al perfil de pago del cliente, facilitamos el recupero y la retención para las entidades financieras, y al mismo tiempo empoderamos al usuario con herramientas de educación financiera y representación justa. Las personas quieren pagar, solo necesitan un plan posible.

Servicios

Negociación individual

Negociación Colectiva

Representación jurídica

Cartas de Documento de Reclamo.

Casos jurídicos y SaaS para abogados

Diferencial

Defendeme ha desarrollado todos sus servicios profesionales con sus respectivas automatizaciones a partir de una gran experiencia de usuario que nos permitió conocer sus principales características y necesidades.

Recientemente hemos logrado una automatización de procesos que nos permite escalar nuestro alcance de manera significativa y adaptar el modelo de



Vertical

Legaltech - Fintech

Servicios

Negociación de deuda,
Representación jurídica,
Economía de Plataformas



+15K
clientes totales



0,9K
pagos mensuales



+2K
clientes activos



2
países activos

Equipo



Juan Manuel Baya Casal
C.E.O.



Magdalena Fernandez
C.O.O.



Andres Varas
C.L.O.



Federico Repond
CTO

Mentores



Jorge Moreno
Finanzas - Director del MAE



Pablo Pa
Estrategia - CEO San Miguel